



## LA LETRA MENUDA, NO TAN MENUDA, ¡PERO IMPORTANTÍSIMA!

Todo lo que debes saber de nuestras promociones del mes de noviembre de 2025

### Promociones.

Tuvimos estas promociones para ti. Para mayor claridad: los bonos en recursos por concepto de promociones tendrán la vigencia que se especifique en la promoción, y no podrán ser transferidos a otro usuario. En caso de reposición de SIM por robo, pérdida o daño, los saldos obtenidos o acumulados como bonos bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes, pero los saldos en dinero provenientes de bonos por recargas SI se consideran válidos, y podrán transferirse a la nueva sim. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero, los saldos acumulados los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales. En general las promociones son acumulables entre sí salvo que se indique lo contrario.

### Promos generales.

#### Promoción Datos Ilimitados

¡Atención, rockstars! Les traemos una promo que está para romperla: "Datos Ilimitados". Aquí les contamos todo lo que necesitan saber:

##### 1. ¿Quiénes pueden participar?

Clientes nuevos que se porten a Virgin Mobile Colombia a partir del 18 de noviembre de 2025.

##### 2. ¿En qué consiste la promo?

Al portar tu número y adquirir uno de nuestros planes de \$26.000, \$33.000, \$40.000 o \$60.000 con vigencia de 30 días, te regalamos datos ilimitados adicionales a los que ya trae tu plan. ¡Sí, leíste bien, ilimitados!

##### 3. ¿Cómo funciona?

Primera vez: Una vez completes la portabilidad, tienes hasta 30 días para comprar uno de los planes mencionados. Al hacerlo, activas automáticamente los datos ilimitados. Si compras una bolsa o un plan diferente, pierdes este beneficio. ¡Así que pilas!

Segunda vez: Al finalizar la vigencia de tu plan (30 días), tienes otros 30 días para renovar con cualquiera de los planes de la promo. Si lo haces, ¡boom!, datos ilimitados nuevamente. Si dejas pasar más de 30 días o eliges un plan diferente, pierdes el beneficio.

##### 4. ¿Y si pierdo la promo de datos ilimitados?

No te preocupes, aún tienes derecho a la promoción de triple de datos por 12 meses en cualquiera de los planes de 30 días. Esta promo aplica desde el momento de tu portabilidad, es decir, durante los primeros 12 ciclos de 30 días desde que te portas a Virgin Mobile Colombia.

##### 5. Compartir datos sin límites

En Virgin Mobile Colombia, somos los únicos que te permitimos compartir tus datos sin límites permitiendo convertir tu dispositivo móvil en un punto de acceso wi-fi para compartir tu conexión de internet con otros dispositivos (móviles, laptops o tablets) sin restricciones, sin preocuparte por límites o cargos adicionales.

##### 6. Condiciones adicionales:

La promoción de datos ilimitados es válida por dos ciclos de 30 días cada uno, siempre y cuando cumplas con las condiciones mencionadas.

Si en cualquier momento compras una bolsa o un plan diferente a los de la promoción, pierdes el beneficio de datos



ilimitados.

La promoción de triple de datos por 12 meses es independiente y se mantiene vigente incluso si pierdes la de datos ilimitados.

#### 7. Vigencia de la promoción:

Esta oferta es válida para portaciones realizadas a partir del 18 de noviembre de 2025 y hasta nuevo aviso. Virgin Mobile se reserva el derecho de modificar o finalizar la promoción en cualquier momento, informando a los usuarios con 30 días de anticipación.

¡Así que ya sabes! Si quieres navegar sin límites y disfrutar de la mejor experiencia móvil, esta es tu oportunidad. ¡Bienvenido a la familia Virgin Mobile!

Promo válida hasta el 31 de diciembre de 2025

### Promoción Black Friday 2025

¡Atención! Techred, nuestro aliado en tecnología, trae una promo que te hará vibrar. Al participar, aceptas estos términos y condiciones:

#### 1. ¿Cuándo y hasta cuándo?

Desde el **24 de noviembre de 2025** a las 00:00 horas hasta el **1 de diciembre de 2025** a las 23:59 horas, o hasta agotar existencias. ¡Así que pilas!

#### 2. ¿De qué va la promo?

Durante esta semana, Techred ofrece **descuentos de locura en celulares seleccionados**. Los descuentos varían según el modelo y la disponibilidad.

Además, por la compra de **cualquier equipo celular**, te llevas una **SIM card de Virgin Mobile** con un plan de **20GB mensuales por 3 meses**. ¡Sí, leíste bien!

#### Detalles del plan:

- **20GB** de datos cada mes, por 3 meses de 30 días cada uno.
- **Minutos ilimitados** a cualquier operador nacional.
- **Apps ilimitadas**: WhatsApp Chat Ilimitado, TikTok, WhatsApp, Facebook, Waze, X y Ditu.
- **500 SMS** a móviles nacionales.
- **Suscripción a Tinder+** incluida.

Recuerda que la activación y uso del plan se rigen por los términos y condiciones de **Virgin Mobile**.

#### 3. ¿Cómo participar?

- La promo aplica solo para compras realizadas durante el periodo mencionado.
- Por cada celular que compres, te llevas una SIM card. ¡Más compras, más SIMs!
- Sujeto a disponibilidad de equipos y SIM cards. ¡No te quedes sin el tuyo!
- No es acumulable con otras promos, bonos o descuentos, a menos que se indique lo contrario.
- La SIM card se entrega sellada y su activación corre por tu cuenta, siguiendo las políticas de Virgin Mobile.

#### 4. ¿Y la entrega?

- **Bogotá y Soacha**: Envío **gratis** en **24 a 48 horas hábiles**.
- **Otras ciudades**: Entrega en **3 a 6 días hábiles**, con **costo de envío adicional**.

Los tiempos pueden variar por temas logísticos, clima o restricciones de movilidad. Si hay novedades, te avisaremos.

#### 5. Garantías y servicio postventa

- Los equipos tienen garantía directa del fabricante o proveedor autorizado, según lo indicado en la factura.
- La garantía del plan móvil y de la SIM card es responsabilidad exclusiva de Virgin Mobile.

#### 6. ¿Y si algo sale mal?

Techred no se hace responsable por fallas en la red del operador móvil, retrasos de terceros transportadores ni por el uso que le des al equipo o a la línea.

#### 7. Cambios en la promo

Techred puede modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, pero tranquilo, esto no afectará a quienes ya hayan completado su compra.

#### 8. Aceptación

Al comprar un celular durante la vigencia de la promo, aceptas estos términos y condiciones. ¡Así de simple! ¡Aprovecha esta oportunidad y disfruta de lo mejor en tecnología y conectividad con Techred y Virgin Mobile!

Promo válida desde el 24 de noviembre hasta el 1 de diciembre de 2025.

### Promo Clientes Nuevos

- Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador, tendrán triple de datos durante doce (12) meses o doce (12) veces, lo primero que ocurra, a partir de la fecha de portación.



- Clientes nuevos tendrán triple de datos a partir de la fecha de adquisición de una nueva línea Virgin por un (1) mes, una única vez.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.
- Esta promo no es acumulable con otras Promos.

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.

### **Promo Suscripción 10% descuento todos los meses para planes desde \$22.000**

Los usuarios que se suscriban (mediante la programación del débito automático) a los planes de 30 días de \$22.000, \$26.000, \$33.000, \$40.000, \$60.000 y \$90.000 en nuestra página web, recibirán un descuento del 10% todos los meses de forma indefinida. Virgin se reserva el derecho de modificarlo o eliminarlo previo aviso de 30 días de antelación. Este descuento sólo aplica si programas el pago automático de tu plan por la página web. El descuento aplica todos los meses por línea, no es acumulable entre los productos. El descuento de esta promoción aplica solo para líneas que registren su primera suscripción a partir del 3 de junio de 2025.

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.

### **Promo Suscripción Datos Extra**

Los clientes que se suscriban (mediante la programación del débito automático) en nuestra página web tendrán la siguiente promoción:

- Clientes que compren su plan con Suscripción (programando el débito automático), recibirán 3 veces más datos. El plan se debe activar con débito automático para que aplique la promo.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.
- Clientes que hayan activado una línea antes de la fecha de promoción y estén suscritos también obtienen la promo de los datos explicados anteriormente.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.

### **Promo Compra en la Web o App**

Los clientes que compren en nuestra página web o en nuestra app Android o iOS tendrán la siguiente promoción:

- Recibirás el triple de datos con la misma vigencia del plan comprado.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.

### **Promo Te Devolvemos el 100% de tu Primer Plan**

¡Ojo que este beneficio es de esos que llegan una sola vez en la vida (o al menos en Virgin )!

Con esta promo queremos devolverte lo que pagaste en tu primer plan, así que pon cuidado al detalle:

¿Quiénes pueden acceder?

Aplica únicamente para clientes nuevos que se porten a Virgin Mobile Colombia durante la vigencia de la promoción. Oferta válida tanto en planes de 30 días desde \$22.000 en adelante (planes disponibles: \$22.000, \$26.000, \$33.000, \$40.000, \$60.000 y \$90.000) como en prepagadas de 3, 6 y 12 meses.

- No acumulable con otras promociones.
- Solo aplica para la primera portabilidad del cliente.
- No aplica para clientes ya existentes en Virgin, ni para reactivaciones de líneas.

¿En qué consiste la Promo?

Te devolvemos el 100% de tu primer plan vía saldo, pero en 2 momentos:

Para planes mensuales (30 días):

Dentro del mes de la activación de tu plan, te devolvemos el 50% de su valor como saldo libre (con vigencia de 60

días).

El mes siguiente, si recargas el mismo valor de tu plan inicial (o más, siempre que complete al menos ese valor), activamos automáticamente ese mismo plan.

Cuando se realice esa recarga, dentro del segundo mes recibirás el otro 50% del valor de tu primer plan, también como saldo libre (vigencia 60 días).

Si te alcanza el saldo para un tercer mes, ¡te activaremos tu plan automáticamente con lo que tengas acumulado!

Para planes prepagados de 3, 6 y 12 meses:

La devolución se hace en una sola cuota: 100% del valor de tu primer plan antes de que finalice el último mes de vigencia.

Ejemplo: si compraste plan de 3 meses, recibirás el 100% en tu saldo durante el mes 3, para que en el mes 4 se active de manera automática el mismo plan.

Condiciones importantes:

Cada devolución (reembolso de saldo promocional) se carga como saldo disponible con vigencia de 60 días.

Si al momento de la portabilidad no adquieres tu plan te esperaremos hasta 30 días para que lo adquieras y hagas parte de la promoción, si al cabo de ese tiempo no adquieres uno de los planes incluidos en la promo o adquieres uno diferente a los incluidos perderás la promo.

Si en el segundo mes recargas por debajo del valor de tu plan inicial o activas uno más barato, perderás el derecho a la devolución del segundo 50%.

Si no recargas en el siguiente ciclo, perderás ese beneficio también.

Tienes hasta 30 días de gracia después del vencimiento de tu plan para recargar y activar el saldo promocional objeto de devolución.

El saldo promocional devuelto se puede usar en lo que quieras (planes, bolsas o consumo por demanda).

El beneficio es por una sola vez y aplica exclusivamente por cada línea que cumpla los condicionamientos.

Si recargas por un valor mayor al plan inicial, se activará el mismo plan de inicio y el excedente quedará como saldo libre acumulado + el saldo promocional reembolsado.

Promo válida hasta el 17 de noviembre de 2025.

## Promo Mi Parche

Estos son los Términos y Condiciones de la promo Mi Parche de Virgin Mobile Colombia. Léelos con calma porque aquí te contamos en qué consiste, cómo funciona y hasta cuándo aplica.

### ¿Qué es Mi Parche?

Mi Parche es una promo que te deja armar un grupo de hasta 5 líneas Virgin Mobile activas en Colombia (una la tuya y hasta 4 más de tus parceros, familia o quien quieras) para recibir descuentos en tus recargas y planes.

### ¿Cómo funcionan los descuentos?

Dependiendo de cuántas líneas tengas activas en el parche con un plan vigente de 30 días (mínimo desde \$22.000 o más), tu línea accederá a un descuento en la siguiente recarga o compra de plan, según el número de líneas vinculadas a tu Parche, así:

- 1 línea activa - 0% de descuento
- 2 líneas activas - 10% de descuento
- 3 líneas activas - 12% de descuento
- 4 líneas activas - 14% de descuento
- 5 líneas activas - 15% de descuento

El descuento se aplica sobre la siguiente recarga o compra de plan que se haga **exclusivamente a través de la APP o la página web de Virgin Mobile**.

### Reglas del juego para tu Parche

- Solo hay un administrador: quien crea el Parche puede incluir o sacar líneas.
- Los demás miembros pueden salirse cuando quieran y armar su propio Parche.
- Las líneas solo pueden estar en un Parche a la vez.
- No es necesario que las líneas estén a nombre de la misma persona.
- Para que un miembro cuente en el descuento, debe tener activo un plan de 30 días vigente al momento de la recarga al igual que los miembros del parche.



- Si una línea del grupo no recarga o se le vence el plan, no contará para el cálculo del descuento.
- Siempre se tendrá en cuenta el número de líneas activas y vigentes del Parche en el momento exacto de la compra.
- La invitación a armar tu Parche y toda la gestión se hace únicamente por los canales oficiales: App Virgin Mobile Colombia y nuestra página web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co).
- El descuento se refleja automáticamente al momento de la compra / recarga si cumples las condiciones.
- No acumulable con otras promociones de descuentos.

En pocas palabras: Si armas tu Parche, te conectas con hasta 4 más y mantienen activos sus planes de 30 días, ahorras hasta 15% en tus recargas. Fácil, simple y muy Virgin.

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.

### Promo Clientes Nuevos Prepagadas 3, 6 y 12 meses

- Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador, tendrán triple de datos durante doce (12) meses a partir de la fecha de portación.
- Clientes nuevos tendrán triple de datos a partir de la fecha de adquisición de una nueva línea Virgin durante un mes (1), por una única vez.
- Aplica para Planes con vigencia de 90, 180 y 360 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 17 de noviembre de 2025.

### Promo Suscripción Prepagadas 3, 6 y 12 meses Datos Extra

Los clientes que se suscriban (mediante la programación del débito automático) en nuestra página web o app tendrán la siguiente promoción:

- Clientes que compren su prepagada con Suscripción (programando el débito automático), recibirán 3 veces más datos. El plan se debe activar con débito automático para que aplique la promo.
- Aplica para prepagadas con vigencia de 90, 180 y 360 días.
- Clientes que hayan activado una línea antes de la fecha de promoción y estén suscritos también obtienen la promo de los datos explicados anteriormente.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 17 de noviembre de 2025.

### Promo Compra Prepagadas 3, 6 y 12 meses en la Web o App

Si compras alguno de los planes por 3, 6 o 13 meses en nuestra app o en nuestra página web, recibirás el triple de datos con la misma vigencia del plan comprado. Este beneficio no es acumulable con otras promos.

La promo no aplica para activación de producto con saldo previamente cargado.

Aplica para Prepagadas con vigencia de 90, 180 y 360 días.

Promo válida hasta el 17 de noviembre de 2025.

### Promo Bono de Bienvenida Canal de Distribución.

Los usuarios nuevos con SIM activa adquirida a través del canal de distribución podrán recibir, por única vez, GB adicionales al comprar los siguientes planes:

- Por la compra del plan \$4.500, 4GB Extra con vigencia de 4 días
- Por la compra del plan \$7.500, 5GB Extra con vigencia de 7 días.
- Por la compra del plan de \$15.000, 5GB Extra con vigencia de 15 días.

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.

### Suscripción gratis a Tinder Plus.

Tinder® es la aplicación para conocer gente alrededor del mundo. Podrás acceder a una suscripción gratuita de Tinder Plus por 30 días, si compras cualquier plan desde \$22.000 y lo mantienes activo. La promoción es vigente para todos los planes mayores o iguales a \$22.000 y activados desde esa fecha. La suscripción a Tinder Plus incluye: Likes Ilimitados, Rewind, pasaporte y no tiene anuncios pagos hasta por 30 días. Esta promo incluye el valor de la suscripción que normalmente para todos nuestros usuarios tiene un costo de \$13.000 pero por la compra de cualquier plan de 30 días de \$22.000 o más, es GRATIS. NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación. Para acceder a la suscripción deberás tener el producto activo pues este hace parte de la validación para acceder a la aplicación. Te avisaremos si se acaban las suscripciones disponibles en nuestra página web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co). El código suministrado al momento de la activación del plan no puede ser canjeado más de una vez. No se puede canjear un código si el usuario ya tiene una suscripción activa a Tinder Plus. Para preguntas relacionadas con la app puedes acceder a la siguiente página [www.help.tinder.com](http://www.help.tinder.com).

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.

### Suscripción gratis a Skeelo

Nos pusimos literarios y nos juntamos con Skeelo, una app para leer eBooks, porque sabemos que leer también es otra forma de conectarse. Con este beneficio podrás reclamar libros digitales cada mes, siempre que mantengas tu antiplan activo. Aquí te lo contamos todo:

Este beneficio aplica para las personas naturales que tengan antiplan de 30 días de \$40.000 o \$60.000.

- Si tienes el antiplan de \$40.000, podrás escoger un libro cada mes dentro de un catálogo exclusivo para ese plan.
- Si tu plan es el de \$60.000, el catálogo será más amplio, pero igual el beneficio es de un libro por mes.
- Cada libro que reclames será tuyo para siempre, así después dejes de tener el plan o de participar en la promo.

La vigencia del beneficio está atada al ciclo de tu antiplan: cada mes que sigas con tu plan activo, podrás reclamar un nuevo libro. Si no reclamas tu libro en ese ciclo, se te asignará automáticamente un libro en base a tu plan Skeelo. Importante aclarar (porque no queremos cuentos raros después): la descarga de la app Skeelo y de los libros a tu dispositivo consumirá los datos de tu antiplan, a menos que lo hagas conectado a WiFi.

Virgin Mobile no es responsable por el contenido o el funcionamiento de la app porque eso le corresponde a Skeelo, pero nosotros siempre te acompañamos para que el acceso a tu plan y la activación del beneficio estén como debe ser.

Si tienes dudas sobre la app o los libros, puedes escribir directamente al soporte de Skeelo en [www.skeelo.app](http://www.skeelo.app) y conoce los términos y condiciones de la app en <https://skeelo.com/es/terminos/>

Promo válida hasta el 30 de Noviembre de 2025

### Transferencia de MB con el plan de \$60.000.

Si activas el plan de \$60.000 podrás transferir a otras líneas de Virgin Mobile hasta 10 GB de los datos de navegación y máximo a 5 líneas diferentes. Recuerda tenerlo activo para poderlo hacer. Podrás transferir los megas del plan y si has comprado Bolsas que complementen tu plan, también podrás transferirlas. Los megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu plan en ese momento, es decir si tu plan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500 MB, esos megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días. Aclaramos que, si tienes varios productos de datos, la llave para poder transferir es ese plan exclusivamente, entonces si vas a transferir, por ejemplo, 1.000 MB y tienes activo el plan de \$60.000 pero de ese te quedan solo 500 MB que se vencen en 5 días y, además, tienes 1 GB de la Bolsa de Datos que se vence en 30 días, la matemática sería así: Se transfieren 500 MB del plan con una vigencia de 5 días y 500 MB con una vigencia de 30 días. Los Megs que transfieras no podrás transferirlos nuevamente, es decir mira muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás revertirla. Este es un beneficio exclusivo a través de nuestra página web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co).

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.

### Navega en Ditu sin gastar tus datos.

Sabemos que te encanta disfrutar del mejor contenido nacional y por eso nos aliamos con Ditu, la plataforma gratuita<sup>1</sup> de contenido de Caracol, donde podrás ver novelas, series, documentales, deportes, radio y mucho



más.

Con esta alianza, si tienes antiplan activo en Virgin Mobile, podrás navegar en la app o en la web de Ditu sin que se te descuente saldo de tu plan. Es decir, ¡el streaming en Ditu va por nuestra cuenta!

Ten en cuenta lo siguiente:

- El beneficio aplica únicamente para el uso de Ditu dentro del territorio nacional colombiano.
- El tráfico de datos será gratuito solo para la navegación dentro de la plataforma (app y web: <https://ditutv.lat>).
- La descarga inicial de la app Ditu desde las tiendas (Google Play o App Store) no hace parte del beneficio, por lo que deberás usar los datos de tu plan o conectarte a una red WiFi para bajarla.
- Si accedes a links externos, publicidad o anuncios de terceros dentro de Ditu, estos sí consumirán tu saldo o datos disponibles.
- Como siempre, todo uso indebido, fraudulento o que no corresponda al servicio normal del usuario puede ser restringido.
- El beneficio aplica mientras tengas activo un plan y adquirido a partir del 23 de septiembre de 2025 en Virgin Mobile Colombia.

Si quieres conocer más información sobre la plataforma Ditu, su contenido o cómo funciona, puedes dirigirte a <https://ditutv.lat>

<sup>1</sup>Caracol Televisión S.A. ("Caracol") se reserva el derecho de cobrar por ciertos o todos los servicios en cualquier momento. Términos y condiciones en <https://ditutv.lat/terminos-y-condiciones/>

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.

## **Promos activación.**

### **Sim precargada**

En algunos almacenes de cadena y centros comerciales donde encuentras Virgin Mobile y en algunas de nuestras tiendas, tenemos una promo para clientes nuevos: por la compra de un plan te incluimos gratis la sim. Luego de activarla se te cargará a la línea los recursos de tu plan.

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.

### **Compra de sim card por página web.**

Por nuestro portal web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co) puedes pedir SIMs Virgin Mobile de forma fácil, hasta 5 Sim Cards por cuenta. Ver también la sección "Envíos de sims compradas en nuestra página web". Si eres un cliente nuevo, te damos la opción de comprar directamente un producto de tu elección que viene con cada Sim Card y así, el envío de la SIM será GRATIS, pero sólo pagas el valor del plan. Tenemos planes de varios precios para que tengas muchas opciones según lo que necesites.

Promo válida hasta el 30 de noviembre de 2025.