



LA LETRA MENUDA, NO TAN MENUDA, ¡PERO IMPORTANTÍSIMA!

Todo lo que debes saber de nuestras promociones del mes de septiembre de 2025

Promociones.

Tuvimos estas promociones para ti. Para mayor claridad: los bonos en recursos por concepto de promociones tendrán la vigencia que se especifique en la promoción, y no podrán ser transferidos a otro usuario. En caso de reposición de SIM por robo, pérdida o daño, los saldos obtenidos o acumulados como bonos bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes, pero los saldos en dinero provenientes de bonos por recargas SI se consideran válidos, y podrán transferirse a la nueva sim. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero, los saldos acumulados los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales. En general las promociones son acumulables entre sí salvo que se indique lo contrario.

Promos generales.

Promo Clientes Nuevos

- Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador, tendrán triple de datos durante doce (12) meses o doce (12) veces, lo primero que ocurra, a partir de la fecha de portación.
- Clientes nuevos tendrán triple de datos a partir de la fecha de adquisición de una nueva línea Virgin por un (1) mes, una única vez.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Promo Suscripción 10% descuento todos los meses para planes desde \$22.000

Los usuarios que se suscriban (mediante la programación del débito automático) a los planes de 30 días de \$22.000, \$26.000, \$33.000, \$40.000, \$60.000 y \$90.000 en nuestra página web, recibirán un descuento del 10% todos los meses de forma indefinida. Virgin se reserva el derecho de modificarlo o eliminarlo previo aviso de 30 días de antelación. Este descuento sólo aplica si programas el pago automático de tu plan por la página web. El descuento aplica todos los meses por línea, no es acumulable entre los productos. El descuento de esta promoción aplica solo para líneas que registren su primera suscripción a partir del 3 de junio de 2025.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Promo Suscripción Datos Extra

Los clientes que se suscriban (mediante la programación del débito automático) en nuestra página web tendrán la siguiente promoción:

- Clientes que compren su plan con Suscripción (programando el débito automático), recibirán 3 veces más datos. El plan se debe activar con débito automático para que aplique la promo.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.



- Clientes que hayan activado una línea antes de la fecha de promoción y estén suscritos también obtienen la promo de los datos explicados anteriormente.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Promo Compra en la Web o App

Los clientes que compren en nuestra página web o en nuestra app Android o iOS tendrán la siguiente promoción:

- Recibirás el triple de datos con la misma vigencia del plan comprado.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Promo Te Devolvemos el 100% de tu Primer Plan

¡Ojo que este beneficio es de esos que llegan una sola vez en la vida (o al menos en Virgin)!

Con esta promo queremos devolverte lo que pagaste en tu primer plan, así que pon cuidado al detalle:

¿Quiénes pueden acceder?

Aplica únicamente para clientes nuevos que se porten a Virgin Mobile Colombia durante la vigencia de la promoción. Oferta válida tanto en planes de 30 días desde \$22.000 en adelante (planes disponibles: \$22.000, \$26.000, \$33.000, \$40.000, \$60.000 y \$90.000) como en prepagadas de 3, 6 y 12 meses.

- No acumulable con otras promociones.
- Solo aplica para la primera portabilidad del cliente.
- No aplica para clientes ya existentes en Virgin, ni para reactivaciones de líneas.

¿En qué consiste la Promo?

Te devolvemos el 100% de tu primer plan vía saldo, pero en 2 momentos:

Para planes mensuales (30 días):

Dentro del mes de la activación de tu plan, te devolvemos el 50% de su valor como saldo libre (con vigencia de 60 días).

El mes siguiente, si recargas el mismo valor de tu plan inicial (o más, siempre que complete al menos ese valor), activamos automáticamente ese mismo plan.

Cuando se realice esa recarga, dentro del segundo mes recibirás el otro 50% del valor de tu primer plan, también como saldo libre (vigencia 60 días).

Si te alcanza el saldo para un tercer mes, ¡te activaremos tu plan automáticamente con lo que tengas acumulado!

Para planes prepagados de 3, 6 y 12 meses:

La devolución se hace en una sola cuota: 100% del valor de tu primer plan antes de que finalice el último mes de vigencia.

Ejemplo: si compraste plan de 3 meses, recibirás el 100% en tu saldo durante el mes 3, para que en el mes 4 se active de manera automática el mismo plan.

Condiciones importantes:

Cada devolución (reembolso de saldo promocional) se carga como saldo disponible con vigencia de 60 días.

Si al momento de la portabilidad no adquieres tu plan te esperaremos hasta 30 días para que lo adquieras y hagas parte de la promoción, si al cabo de ese tiempo no adquieres uno de los planes incluidos en la promo o adquieres uno diferente a los incluidos perderás la promo.

Si en el segundo mes recargas por debajo del valor de tu plan inicial o activas uno más barato, perderás el derecho a la devolución del segundo 50%.

Si no recargas en el siguiente ciclo, perderás ese beneficio también.

Tienes hasta 30 días de gracia después del vencimiento de tu plan para recargar y activar el saldo promocional objeto de devolución.

El saldo promocional devuelto se puede usar en lo que quieras (planes, bolsas o consumo por demanda).

El beneficio es por una sola vez y aplica exclusivamente por cada línea que cumpla los condicionamientos.



Si recargas por un valor mayor al plan inicial, se activará el mismo plan de inicio y el excedente quedará como saldo libre acumulado + el saldo promocional reembolsado.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Promo Clientes Nuevos Prepagadas 3, 6 y 12 meses

- Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador, tendrán triple de datos durante doce (12) meses a partir de la fecha de portación.
- Clientes nuevos tendrán triple de datos a partir de la fecha de adquisición de una nueva línea Virgin durante un (1), por una única vez.
- Aplica para Planes con vigencia de 90, 180 y 360 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Promo Suscripción Prepagadas 3, 6 y 12 meses Datos Extra

Los clientes que se suscriban (mediante la programación del débito automático) en nuestra página web tendrán la siguiente promoción:

- Clientes que compren su prepagada con Suscripción (programando el débito automático), recibirán 3 veces más datos. El plan se debe activar con débito automático para que aplique la promo.
- Aplica para prepagadas con vigencia de 90, 180 y 360 días.
- Clientes que hayan activado una línea antes de la fecha de promoción y estén suscritos también obtienen la promo de los datos explicados anteriormente.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Promo Compra Prepagadas 3, 6 y 12 meses en la Web o App

Si compras alguno de los siguientes prepagadas en nuestra app Android o iOS o en nuestra página web, recibirás el triple de datos con la misma vigencia del plan comprado. Este beneficio no es acumulable con otras promos.

La promo no aplica para activación de producto con saldo previamente cargado.

Aplica para Prepagadas con vigencia de 90, 180 y 360.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Promo Bono de Bienvenida Canal de Distribución

Los usuarios nuevos con SIM activa adquirida a través del canal de distribución podrán recibir, por única vez, GB adicionales al comprar los siguientes planes:

- Por la compra del plan \$4.000, 5GB Extra con vigencia de 4 días
- Por la compra del plan \$7.000, 5GB Extra con vigencia de 7 días.
- Por la compra del plan de \$15.000, 5GB Extra con vigencia de 15 días.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Suscripción gratis a Tinder Plus.

Tinder® es la aplicación para conocer gente alrededor del mundo. Podrás acceder a una suscripción gratuita de Tinder Plus por 30 días, si compras cualquier plan desde \$22.000 y lo mantienes activo. La promoción es vigente para todos los planes mayores o iguales a \$22.000 y activados desde esa fecha. La suscripción a Tinder Plus incluye: Likes Ilimitados, Rewind, pasaporte y no tiene anuncios pagos hasta por 30 días. Esta promo incluye el valor de la suscripción que normalmente para todos nuestros usuarios tiene un costo de \$13.000 pero por la compra de cualquier plan de 30 días de \$22.000 o más, es GRATIS. NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación. Para acceder a la suscripción deberás tener el producto activo pues este hace parte de la validación para acceder a la aplicación. Te avisaremos si se acaban las suscripciones disponibles en nuestra página web



www.virginmobile.co. El código suministrado al momento de la activación del plan no puede ser canjeado más de una vez. No se puede canjear un código si el usuario ya tiene una suscripción activa a Tinder Plus. Para preguntas relacionadas con la app puedes acceder a la siguiente página www.help.tinder.com.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Transferencia de MB con el plan de \$60.000.

Si activas el plan de \$60.000 podrás transferir a otras líneas de Virgin Mobile hasta 10 GB de los datos de navegación y máximo a 5 líneas diferentes. Recuerda tenerlo activo para poderlo hacer. Podrás transferir los megas del plan y si has comprado Bolsas que complementen tu plan, también podrás transferirlas. Los megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu plan en ese momento, es decir si tu plan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500 MB, esos megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días. Aclaramos que, si tienes varios productos de datos, la llave para poder transferir es ese plan exclusivamente, entonces si vas a transferir, por ejemplo, 1.000 MB y tienes activo el plan de \$60.000 pero de ese te quedan solo 500 MB que se vencen en 5 días y, además, tienes 1 GB de la Bolsa de Datos que se vence en 30 días, la matemática sería así: Se transfieren 500 MB del plan con una vigencia de 5 días y 500 MB con una vigencia de 30 días. Los Megas que transfieras no podrás transferirlos nuevamente, es decir mira muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás reversarla. Este es un beneficio exclusivo a través de nuestra página web www.virginmobile.co.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.

Navega en Ditu sin gastar tus datos.

Sabemos que te encanta disfrutar del mejor contenido nacional y por eso nos aliamos con Ditu, la plataforma gratuita¹ de contenido de Caracol, donde podrás ver novelas, series, documentales, deportes, radio y mucho más.

Con esta alianza, si tienes antiplan activo en Virgin Mobile, podrás navegar en la app o en la web de Ditu sin que se te descuente saldo de tu plan. Es decir, ¡el streaming en Ditu va por nuestra cuenta!

Ten en cuenta lo siguiente:

- El beneficio aplica únicamente para el uso de Ditu dentro del territorio nacional colombiano.
- El tráfico de datos será gratuito solo para la navegación dentro de la plataforma (app y web: <https://ditutv.lat>).
- La descarga inicial de la app Ditu desde las tiendas (Google Play o App Store) no hace parte del beneficio, por lo que deberás usar los datos de tu plan o conectarte a una red WiFi para bajarla.
- Si accedes a links externos, publicidad o anuncios de terceros dentro de Ditu, estos sí consumirán tu saldo o datos disponibles.
- Como siempre, todo uso indebido, fraudulento o que no corresponda al servicio normal del usuario puede ser restringido.
- El beneficio aplica mientras tengas activo un plan en Virgin Mobile Colombia.

Si quieres conocer más información sobre la plataforma Ditu, su contenido o cómo funciona, puedes dirigirte a <https://ditutv.lat>

¹Caracol Televisión S.A. ("Caracol") se reserva el derecho de cobrar por ciertos o todos los servicios en cualquier momento. Términos y condiciones en <https://ditutv.lat/terminos-y-condiciones/>

Promo válida desde el 23 de septiembre de 2025 hasta el 30 de septiembre de 2025.

Promos activación.

Sim precargada

En algunos almacenes de cadena y centros comerciales donde encuentras Virgin Mobile y en algunas de nuestras tiendas, tenemos una promo para clientes nuevos: por la compra de un plan te incluimos gratis la sim. Luego de activarla se te cargará a la línea los recursos de tu plan.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.



Compra de sim card por página web.

Por nuestro portal web www.virginmobile.co puedes pedir SIMs Virgin Mobile de forma fácil, hasta 5 Sim Cards por cuenta. Ver también la sección "Envíos de sims compradas en nuestra página web". Si eres un cliente nuevo, te damos la opción de comprar directamente un producto de tu elección que viene con cada Sim Card y así, el envío de la SIM será GRATIS, pero sólo pagas el valor del plan. Tenemos planes de varios precios para que tengas muchas opciones según lo que necesites.

Promo válida hasta el 30 de septiembre de 2025.