



LA LETRA MENUDA, NO TAN MENUDA, ¡PERO IMPORTANTÍSIMA!

Todo lo que debes saber de nuestras promociones del mes de agosto de 2025

Promociones.

Tuvimos estas promociones para ti. Para mayor claridad: los bonos en recursos por concepto de promociones tendrán la vigencia que se especifique en la promoción, y no podrán ser transferidos a otro usuario. En caso de reposición de SIM por robo, pérdida o daño, los saldos obtenidos o acumulados como bonos bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes, pero los saldos en dinero provenientes de bonos por recargas SI se consideran válidos, y podrán transferirse a la nueva sim. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero, los saldos acumulados los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales. En general las promociones son acumulables entre sí salvo que se indique lo contrario.

Promos generales.

Promo Clientes Nuevos

- Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador, tendrán triple de datos durante doce (12) meses o doce (12) veces, lo primero que ocurra, a partir de la fecha de portación.
- Clientes nuevos tendrán triple de datos a partir de la fecha de adquisición de una nueva línea Virgin por un (1) mes, una única vez.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Promo Suscripción 10% descuento todos los meses para planes desde \$22.000

Los usuarios que se suscriban (mediante la programación del débito automático) a los planes de 30 días de \$22.000, \$26.000, \$33.000, \$40.000, \$60.000 y \$90.000 en nuestra página web, recibirán un descuento del 10% todos los meses de forma indefinida. Virgin se reserva el derecho de modificarlo o eliminarlo previo aviso de 30 días de antelación. Este descuento sólo aplica si programas el pago automático de tu plan por la página web. El descuento aplica todos los meses por línea, no es acumulable entre los productos. El descuento de esta promoción aplica solo para líneas que registren su primera suscripción a partir del 3 de junio de 2025.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Promo Suscripción Datos Extra

Los clientes que se suscriban (mediante la programación del débito automático) en nuestra página web tendrán la siguiente promoción:

- Clientes que compren su plan con Suscripción (programando el débito automático), recibirán 3 veces más datos. El plan se debe activar con débito automático para que aplique la promo.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.



- Clientes que hayan activado una línea antes de la fecha de promoción y estén suscritos también obtienen la promo de los datos explicados anteriormente.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Promo Compra en la Web o App

Los clientes que compren en nuestra página web o en nuestra app Android o iOS tendrán la siguiente promoción:

- Recibirás el triple de datos con la misma vigencia del plan comprado.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Promo Clientes Nuevos Prepagadas 3, 6 y 12 meses

- Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador, tendrán triple de datos durante doce (12) meses a partir de la fecha de portación.
- Clientes nuevos tendrán triple de datos a partir de la fecha de adquisición de una nueva línea Virgin durante un (1), por una única vez.
- Aplica para Planes con vigencia de 90, 180 y 360 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Promo Suscripción Prepagadas 3, 6 y 12 meses Datos Extra

Los clientes que se suscriban (mediante la programación del débito automático) en nuestra página web tendrán la siguiente promoción:

- Clientes que compren su prepagada con Suscripción (programando el débito automático), recibirán 3 veces más datos. El plan se debe activar con débito automático para que aplique la promo.
- Aplica para prepagadas con vigencia de 90, 180 y 360 días.
- Clientes que hayan activado una línea antes de la fecha de promoción y estén suscritos también obtienen la promo de los datos explicados anteriormente.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Promo Compra Prepagadas 3, 6 y 12 meses en la Web o App

Si compras alguno de los siguientes prepagadas en nuestra app Android o iOS o en nuestra página web, recibirás el triple de datos con la misma vigencia del plan comprado. Este beneficio no es acumulable con otras promos.

La promo no aplica para activación de producto con saldo previamente cargado.

Aplica para Prepagadas con vigencia de 90, 180 y 360.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Promo Bono de Bienvenida Canal de Distribución

Los usuarios nuevos con SIM activa adquirida a través del canal de distribución podrán recibir, por única vez, GB adicionales al comprar los siguientes planes:

- Por la compra del plan \$4.000, 5GB Extra con vigencia de 4 días
- Por la compra del plan \$7.000, 5GB Extra con vigencia de 7 días.
- Por la compra del plan de \$15.000, 5GB Extra con vigencia de 15 días.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Suscripción gratis a Tinder Plus.

Tinder® es la aplicación para conocer gente alrededor del mundo. Podrás acceder a una suscripción gratuita de Tinder Plus por 30 días, si compras cualquier plan desde \$22.000 y lo mantienes activo. La promoción es vigente para todos los planes mayores o iguales a \$22.000 y activados desde esa fecha. La suscripción a Tinder Plus incluye: Likes Ilimitados, Rewind, pasaporte y no tiene anuncios pagos hasta por 30 días. Esta promo incluye el valor de la suscripción que normalmente para todos nuestros usuarios tiene un costo de \$13.000 pero por la compra de cualquier plan de 30 días de \$22.000 o más, es GRATIS. NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación. Para acceder a la suscripción deberás tener el producto activo pues este hace parte de la validación para acceder a la aplicación. Te avisaremos si se acaban las suscripciones disponibles en nuestra página web www.virginmobile.co. El código suministrado al momento de la activación del plan no puede ser canjeado más de una vez. No se puede canjear un código si el usuario ya tiene una suscripción activa a Tinder Plus. Para preguntas relacionadas con la app puedes acceder a la siguiente página www.help.tinder.com.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Transferencia de MB con el plan de \$60.000.

Si activas el plan de \$60.000 podrás transferir a otras líneas de Virgin Mobile hasta 10 GB de los datos de navegación y máximo a 5 líneas diferentes. Recuerda tenerlo activo para poderlo hacer. Podrás transferir los megas del plan y si has comprado Bolsas que complementen tu plan, también podrás transferirlas. Los megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu plan en ese momento, es decir si tu plan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500 MB, esos megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días. Aclaramos que, si tienes varios productos de datos, la llave para poder transferir es ese plan exclusivamente, entonces si vas a transferir, por ejemplo, 1.000 MB y tienes activo el plan de \$60.000 pero de ese te quedan solo 500 MB que se vencen en 5 días y, además, tienes 1 GB de la Bolsa de Datos que se vence en 30 días, la matemática sería así: Se transfieren 500 MB del plan con una vigencia de 5 días y 500 MB con una vigencia de 30 días. Los Megs que transfieras no podrás transferirlos nuevamente, es decir mira muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás reversarla. Este es un beneficio exclusivo a través de nuestra página web www.virginmobile.co.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Promo Triple de Datos – 15, 22 y 29 de agosto 2025

Esta promo es una de esas que llegan solo un día, pero te alegran todo el mes. El 15, 22 y 29 de agosto de 2025, si compras cualquiera de nuestros antiplanes o bolsas, te damos el triple de datos. Sí, leíste bien: ¡el triple!

- Aplica únicamente para compras realizadas el 15, 22 o 29 de agosto de 2025, desde las 00:00 hasta las 23:59.
- El beneficio aplica sobre todos los antiplanes y bolsas disponibles en nuestra oferta comercial.
- ¡OJO! No aplica para bolsas de aplicaciones ilimitadas (como WhatsApp, TikTok, Instagram, Waze, etc.) o plan de datos ilimitado
- No es acumulable con otras promociones. Si ya tienes una promo activa o eliges otra, esta no aplicará. No es acumulable con la promoción del triple de datos por canal Web y App o promoción a usuarios portados que ya tienen el triple de datos por 12 meses.
- Aplica para compras hechas por nuestra app, página web o puntos presenciales, siempre que la transacción se registre dentro del 15, 22 o 29 de agosto.
- Los datos adicionales tendrán la misma vigencia del producto comprado.
- El beneficio aplica una vez por cada producto comprado que cumpla con las condiciones.
- Válido solamente en territorio nacional colombiano.
- Como siempre, si detectamos uso indebido o sospechamos algún tipo de fraude, nos reservamos el derecho de suspender el beneficio.
- Si tienes dudas o simplemente quieres saludarnos, ya sabes que nos encuentras por *111, WhatsApp, redes o nuestra línea de atención.

Promo válida solo los días 15, 22 y 29 de agosto de 2025.

Devolvemos el 10% de tu plan

Sí, leíste bien: si eres de los seleccionados y recibiste nuestro mensaje por SMS o WhatsApp, te devolvemos el **10% del valor de tu plan** en saldo para tu próxima compra.

- Vigencia de la promoción: **del 25 al 31 de agosto de 2025**.
- Aplica únicamente para clientes que hayan recibido nuestra invitación oficial vía SMS o WhatsApp.

El plan debe comprarse el mismo día en que recibes el mensaje y dentro de las fechas de vigencia (25 al 31 de agosto de 2025).

- Te devolvemos el **10% del valor de tu plan en saldo de recargas**, que podrás usar para comprar tu próximo paquete.
- El beneficio tiene la **misma vigencia que tu plan adquirido**: lo que dure tu plan, dura la promo.
- Una vez finalizada la vigencia del plan adquirido, el **saldo de recompensa no utilizado se perderá**.
- El beneficio es **personal e intransferible**, y aplica únicamente para la línea en la que se realizó la compra.
- No es acumulable con otras promos, descuentos ni beneficios especiales.
- No aplica para recargas simples, compra de equipos ni servicios adicionales.
- OJO 🙌 No es canjeable por dinero en efectivo, ni por otros productos o servicios diferentes a los determinados por **Virgin Mobile**.
- Aplica solamente en territorio nacional colombiano.
- Como siempre, si encontramos uso indebido o sospechamos de fraude, podemos suspender el beneficio.
- Si tienes preguntas o simplemente quieres saludarnos, encuéntranos en *111, WhatsApp, redes o en nuestra línea de atención.

Promo válida únicamente entre el **25 y el 31 de agosto de 2025**, y durante la vigencia del plan adquirido.

Devolvemos el 5% de tu plan

Sí, leíste bien: si eres de los seleccionados y recibiste nuestro mensaje por SMS o WhatsApp, te devolvemos el **5% del valor de tu plan** en saldo para tu próxima compra.

- Vigencia de la promoción: **del 25 al 31 de agosto de 2025**.
- Aplica únicamente para clientes que hayan recibido nuestra invitación oficial vía SMS o WhatsApp.
El plan debe comprarse el mismo día en que recibes el mensaje y dentro de las fechas de vigencia (25 al 31 de agosto de 2025).
- Te devolvemos el **5% del valor de tu plan en saldo de recargas**, que podrás usar para comprar tu próximo paquete.
- El beneficio tiene la **misma vigencia que tu plan adquirido**: lo que dure tu plan, dura la promo.
- Una vez finalizada la vigencia del plan adquirido, el **saldo de recompensa no utilizado se perderá**.
- El beneficio es **personal e intransferible**, y aplica únicamente para la línea en la que se realizó la compra.
- No es acumulable con otras promos, descuentos ni beneficios especiales.
- No aplica para recargas simples, compra de equipos ni servicios adicionales.
- OJO 🙌 No es canjeable por dinero en efectivo, ni por otros productos o servicios diferentes a los determinados por **Virgin Mobile**.
- Aplica solamente en territorio nacional colombiano.
- Como siempre, si encontramos uso indebido o sospechamos de fraude, podemos suspender el beneficio.
- Si tienes preguntas o simplemente quieres saludarnos, encuéntranos en *111, WhatsApp, redes o en nuestra línea de atención.

Promo válida únicamente entre el **25 y el 31 de agosto de 2025**, y durante la vigencia del plan adquirido

Promos activación.

Sim precargada

En algunos almacenes de cadena y centros comerciales donde encuentras Virgin Mobile y en algunas de nuestras tiendas, tenemos una promo para clientes nuevos: por la compra de un plan te incluimos gratis la sim. Luego de activarla se te cargará a la línea los recursos de tu plan.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Compra de sim card por página web.

Por nuestro portal web www.virginmobile.co puedes pedir SIMs Virgin Mobile de forma fácil, hasta 5 Sim Cards por cuenta. Ver también la sección “Envíos de sims compradas en nuestra página web”. Si eres un cliente nuevo, te damos la opción de comprar directamente un producto de tu elección que viene con cada Sim Card y así, el envío de la SIM será GRATIS, pero sólo pagas el valor del plan. Tenemos planes de varios precios para que tengas muchas opciones según lo que necesites.

Promo válida hasta el 31 de agosto de 2025.

Promo Virgin Mobile - Maloka

Los siguientes son los términos y condiciones aplican para la alianza Virgin Mobile y Maloka:

- Esta oferta es válida a partir del 20 de julio de 2024, únicamente para clientes nuevos o antiguos que reciban el volante promocional físico en alguno de nuestros canales presenciales (Centros Comerciales, Retail, Tienda propia, Fuerza de venta directa).
- Para acceder al beneficio e ingresar al museo, deberán presentar en la taquilla el volante promocional físico que los acredita como beneficiarios.
- El beneficio aplica únicamente para acceder al 20% de descuento en la entrada al Recorrido Exploratorio, para el beneficiario y tres (3) acompañantes más, para un total de cuatro (4) entradas por beneficiario.
- El descuento NO aplica para compras o reservas en la página web. El descuento es personal y no es transferible. No es acumulable con otras promociones.
- La entrada no incluye alimentos, servicio de cafetería ni parqueadero. No se permite el ingreso de mascotas. Menores de edad deben asistir acompañados de un adulto.
- La atención en nuestras instalaciones está sujeta a disponibilidad, por favor revisar nuestra página web www.maloka.org para validar disponibilidad. Recomendamos asistir los fines de semana o festivos en horario de la mañana, horario de atención de 9:30 am a 3:00 pm sábado, domingo y festivo, (NO aplica para reservas). Para mayor información se puede contactar a nuestra línea de información PBX 4272707 o al WSP +57 310 2237548. Nota: Tenga en cuenta nuestros horarios de atención e ingreso: Horarios de fines de semana y festivos (Aplica para la temporada vacacional) horario de apertura de 9:30 am hasta las 6:00 pm, se recomienda que el último ingreso se realice a las 4:00 pm por la duración de las diferentes experiencias. Los días siguientes a un festivo el centro interactivo no atenderá público general.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.