



LA LETRA MENUDA, NO TAN MENUDA, ¡PERO IMPORTANTÍSIMA!

Todo lo que debes saber de nuestra promociones del mes de junio de 2025

Promociones.

Tuvimos estas promociones para ti. Para mayor claridad: los bonos en recursos por concepto de promociones tendrán la vigencia que se especifique en la promoción, y no podrán ser transferidos a otro usuario. En caso de reposición de SIM por robo, pérdida o daño, los saldos obtenidos o acumulados como bonos bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes, pero los saldos en dinero provenientes de bonos por recargas SI se consideran válidos, y podrán transferirse a la nueva sim. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero, los saldos acumulados los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales. En general las promociones son acumulables entre sí salvo que se indique lo contrario.

Promos generales.

Promo Clientes Nuevos

- Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador, tendrán triple de datos durante doce (12) meses o doce (12) veces, lo primero que ocurra, a partir de la fecha de portación.
- Clientes nuevos tendrán triple de datos a partir de la fecha de adquisición de una nueva línea Virgin por un (1) mes, una única vez.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Promoción para Clientes Nuevos o Portados - Planes de 7,000 y 21,000 con TikTok Ilimitado

- Los clientes nuevos o aquellos que se hayan portado a Virgin desde otro operador podrán disfrutar de TikTok ilimitado en su primera compra de los planes de \$7,000 o \$21,000. La duración del beneficio será de 7 días para el plan de \$7,000 y de 30 días para el de \$21,000.
- Esta promoción es acumulable con otras ofertas vigentes.

Vigencia de la promoción: 30 de junio de 2025.

Promo Clientes Portabilidad Canal Web.

Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador por medio de la página web de Virgin, tendrán estos beneficios durante seis (6) meses a partir de la fecha de portación por la compra de alguno de estos planes:

- Por la compra del Plan \$40.000, te llevas gratis Instagram con la misma vigencia del plan comprado.
- Por la compra del Plan \$60.000, te llevas gratis Instagram y TikTok con la misma vigencia del plan comprado.
- Estos beneficios están vigentes durante seis (6) meses a partir de la fecha de portación y por la compra de los planes incluidos en la promo.
- Los recursos gratis los recibirás hasta 24 horas después de hacer la compra del plan por Web/App.
- Esta promo es adicional a la Promo Clientes Nuevos.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Promo Suscripción 10% descuento planes desde \$21.000

Los usuarios que se suscriban (mediante la programación del débito automático) a los planes de 30 días de \$21.000, \$25.000, \$32.000, \$40.000, \$60.000 y \$90.000 en nuestra página web, recibirán un descuento del 10% todos los meses de forma indefinida. Virgin se reserva el derecho de modificarlo o eliminarlo previo aviso de 30 días de antelación. Este descuento sólo aplica si programas el pago automático de tu plan por la página web. El descuento aplica todos los meses por línea, no es acumulable entre los productos. El descuento de esta promoción aplica solo para líneas que registren su primera suscripción a partir del 3 de junio de 2025.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Promo Suscripción Datos Extra

Los clientes que se suscriban (mediante la programación del débito automático) en nuestra página web tendrán la siguiente promoción:

- Clientes que compren su plan con Suscripción (programando el débito automático), recibirán 3 veces más datos. El plan se debe activar con débito automático para que aplique la promo.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.
- Clientes que hayan activado una línea antes de la fecha de promoción y estén suscritos también obtienen la promo de los datos explicados anteriormente.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Promo Compra en la Web o App

Los clientes que compren en nuestra página web o en nuestra app Android o iOS tendrán la siguiente promoción:

- Recibirás el triple de datos con la misma vigencia del plan comprado.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Promo Clientes Nuevos Prepagadas 3 meses

- Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador, tendrán triple de datos durante doce (12) meses a partir de la fecha de portación.
- Clientes nuevos tendrán triple de datos a partir de la fecha de adquisición de una nueva línea Virgin durante un (1), por una única vez.

- Aplica para Planes con vigencia de 90 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Promo Suscripción Prepagadas 3 meses Datos Extra

Los clientes que se suscriban (mediante la programación del débito automático) en nuestra página web tendrán la siguiente promoción:

- Clientes que compren su prepagada con Suscripción (programando el débito automático), recibirán 4 veces más datos. El plan se debe activar con débito automático para que aplique la promo.
- Aplica para prepagadas con vigencia de 90 días.
- Clientes que hayan activado una línea antes de la fecha de promoción y estén suscritos también obtienen la promo de los datos explicados anteriormente.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Promo Compra Prepagadas 3 meses en la Web o App

Si compras alguno de los siguientes prepagadas en nuestra app Android o iOS o en nuestra página web, recibirás el triple de datos con la misma vigencia del plan comprado. Este beneficio no es acumulable con otras promos. La promo no aplica para activación de producto con saldo previamente cargado.

Aplica para Prepagadas con vigencia de 90 días desde 15 de agosto de 2024:

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Promo Compras Prepagadas 3 meses en Puntos Propios Virgin.

Si eres cliente nuevo o portado y compras prepagadas de 3 meses en nuestros Puntos Propios o cadena Retail, te llevas gratis Instagram, TikTok y Waze ilimitado por 30 días por 3 meses durante la vigencia de la prepagada. Aplica para los siguientes productos:

- Prepagada \$63.000 por 3 meses.
- Prepagada \$75.000 por 3 meses.
- Prepagada \$96.000 por 3 meses.
- Prepagada \$120.000 por 3 meses.

Puntos Propios son Tienda propia y stands en Centros Comerciales. Los recursos gratis los recibirás hasta 24 horas después de hacer la activación. Válida 1 redención por usuario.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Promo Bono de Bienvenida Canal de Distribución

Los usuarios nuevos con SIM activa adquirida a través del canal de distribución podrán recibir, por única vez, GB adicionales al comprar los siguientes planes:

- Por la compra del plan \$4.000, 5GB Extra con vigencia de 4 días
- Por la compra del plan \$7.000, 5GB Extra con vigencia de 7 días.
- Por la compra del plan de \$16.000, 5GB Extra con vigencia de 15 días.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Suscripción gratis a Tinder Plus.

Tinder® es la aplicación para conocer gente alrededor del mundo. A partir el 10 de febrero de 2020, podrás acceder a una suscripción gratuita de Tinder Plus por 30 días, si compras cualquier plan desde \$21.000 y lo mantienes activo. La promoción es vigente desde el día 31 de agosto de 2023 para todos los planes mayores o iguales a \$21.000 y activados desde esa fecha. La suscripción a Tinder Plus incluye: Likes Ilimitados, Rewind, pasaporte y no tiene anuncios pagos hasta por 30 días. Esta promo incluye el valor de la suscripción que normalmente para todos nuestros usuarios tiene un costo de \$13.000 pero por la compra de cualquier plan de 30 días de \$21.000 o más, es GRATIS. NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación. Para acceder a la suscripción deberás tener el producto activo pues este hace parte de la validación para acceder a la aplicación. Te avisaremos si se acaban las suscripciones disponibles en nuestra página web www.virginmobile.co. El código suministrado al momento de la activación del plan no puede ser canjeado más de una vez. No se puede canjear un código si el usuario ya tiene una suscripción activa a Tinder Plus. Para preguntas relacionadas con la app puedes acceder a la siguiente página www.help.tinder.com.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Transferencia de MB con el plan de \$60.000.

Si activas el plan de \$60.000 podrás transferir a otras líneas de Virgin Mobile hasta 10 GB de los datos de navegación y máximo a 5 líneas diferentes. Recuerda tenerlo activo para poderlo hacer. Podrás transferir los megas del plan y si has comprado Bolsas que complementen tu plan, también podrás transferirlas. Los megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu plan en ese momento, es decir si tu plan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500 MB, esos megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días. Aclaramos que, si tienes varios productos de datos, la llave para poder transferir es ese plan exclusivamente, entonces si vas a transferir, por ejemplo, 1.000 MB y tienes activo el plan de \$60.000 pero de ese te quedan solo 500 MB que se vencen en 5 días y, además, tienes 1 GB de la Bolsa de Datos que se vence en 30 días, la matemática sería así: Se transfieren 500 MB del plan con una vigencia de 5 días y 500 MB con una vigencia de 30 días. Los Megas que transfieras no podrás transferirlos nuevamente, es decir mira muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás reversarla. Este es un beneficio exclusivo a través de nuestra página web www.virginmobile.co.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Promos activación.

Sim precargada

En algunos almacenes de cadena y centros comerciales donde encuentras Virgin Mobile y en algunas de nuestras tiendas, tenemos una promo para clientes nuevos: por la compra de un plan te incluimos gratis la sim. Luego de activarla se te cargará a la línea los recursos de tu plan.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.

Compra de sim card por página web.

Por nuestro portal web www.virginmobile.co puedes pedir SIMs Virgin Mobile de forma fácil, hasta 5 Sim Cards por cuenta. Ver también la sección "Envíos de sims compradas en nuestra página web". Si eres un cliente nuevo, te damos la opción de comprar directamente un producto de tu elección que viene con cada Sim Card y así, el envío de la SIM será GRATIS, pero sólo pagas el valor del plan. Tenemos planes de varios precios para que tengas muchas opciones según lo que necesites.

Promo válida hasta el 30 de junio de 2025.