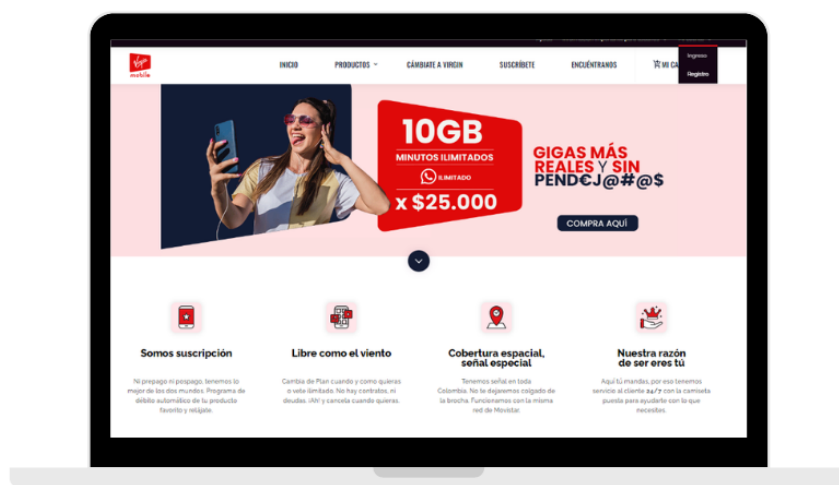


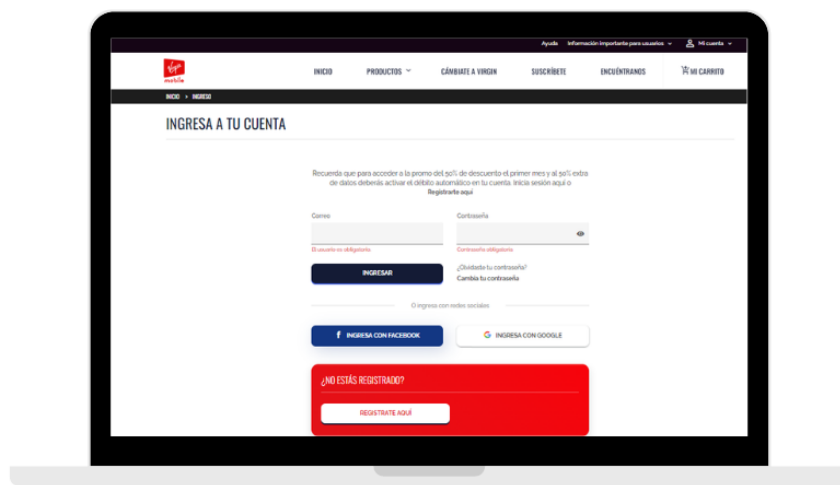
## REPOSICIÓN DE SIM WEB

Para realizar el proceso de reposición de SIM se debe realizar el siguiente paso a paso: **CON TODO**

Ingresar en la opción Mi cuenta y seleccionar la opción Ingreso.



Iniciar sesión con el correo y contraseña de la cuenta registrada



La reposición de SIM solo se realiza desde la cuenta, debe ingresar a la opción de mi SIM, recuperar mi número



Solo lo puede hacer el titular de la línea





mobile

CON TODO

Selecciona el número que quiere recuperar



Debe escribir el serial y el PUK de la nueva SIM Card





mobile

CON TODO

La reposición queda de inmediato.



Estos trámites también puedes gestionarlos telefónicamente marcando \*111 opc.9 en Bogotá (601)5931060 ó línea gratuita nacional 01 8000 970101.

Cra. 14 No.97-63. Piso 6  
Edificio 14x97  
Bogotá - Colombia  
[www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co)