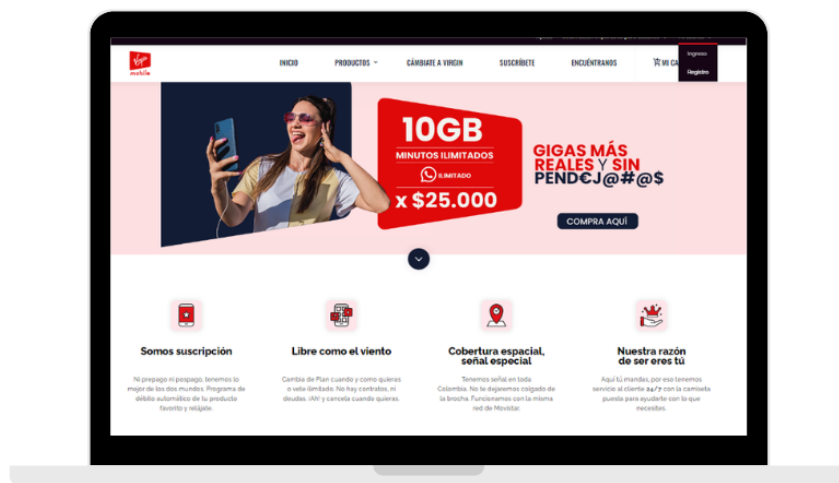


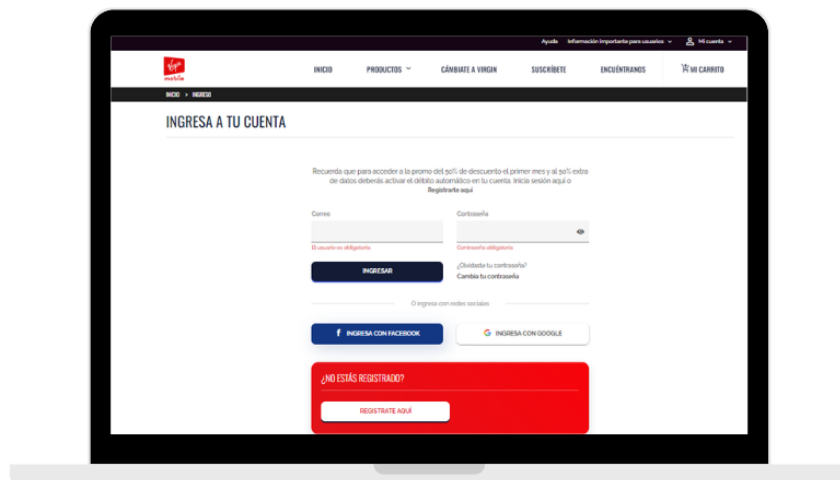
## BLOQUEO DE EQUIPO Y SIM

Para realizar el proceso de suscripción se debe realizar el siguiente paso a paso: **CON TODO**

Ingresar en la opción Mi cuenta y seleccionar la opción Ingreso



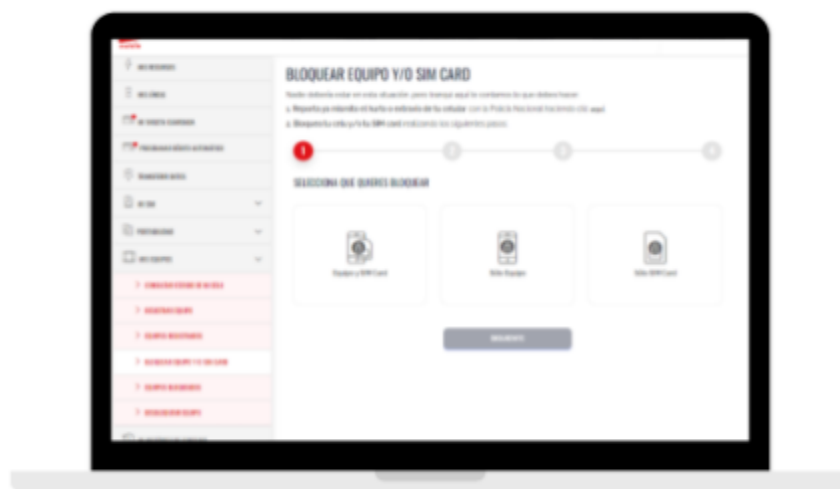
Iniciar sesión con el correo y contraseña de la cuenta registrada



El bloqueo solo se puede realizar desde la cuenta y el titular de la línea



Selecciona equipos, bloqueo de equipo y sim



Tiene tres opciones de bloqueo, bloqueo de equipo y SIM, solo SIM o solo equipo **CON TODO**



Selecciona la línea a bloquear y por defecto aparece el imei que se utiliza con esa línea





mobile

CON TODO

Selecciona el motivo de bloqueo si es por hurto o extravío





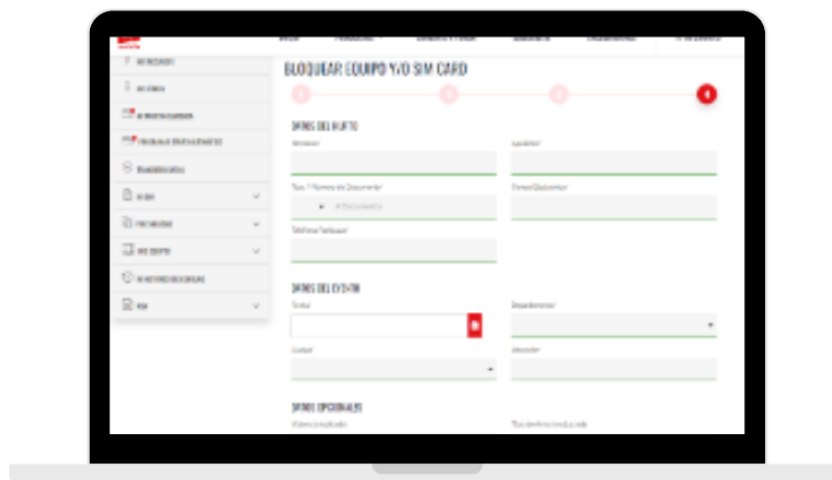
mobile

CON TODO

Hurto



El usuario debe informar sus datos y como fue el hurto y dar clic en el botón de bloqueo



## Resumen del bloqueo



Estos trámites también puedes gestionarlos telefónicamente marcando \*111 opc.9 en Bogotá (601)5931060 ó línea gratuita nacional 01 8000 970101.