

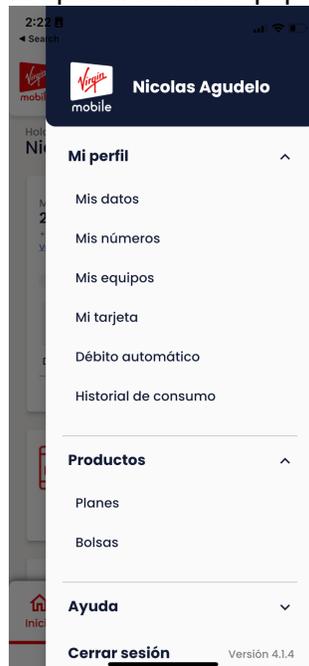


mobile

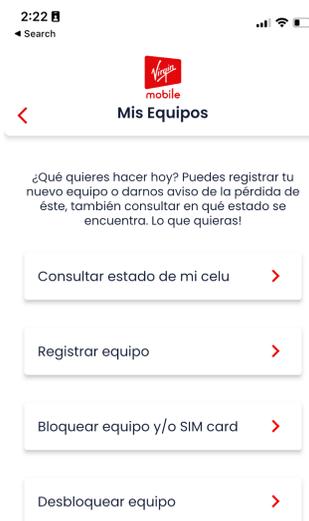
CON TODO

BLOQUEO DE EQUIPO Y/O LÍNEA DESDE TU APP VIRGIN

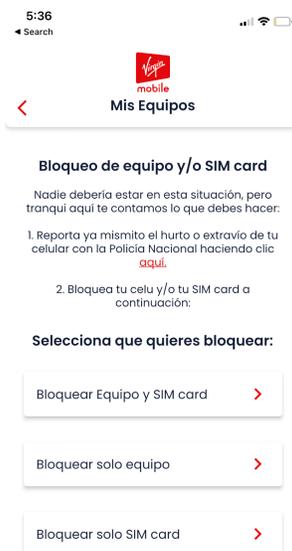
Desde el menú lateral selecciona la opción de mis equipos.



Selecciona la opción de bloquear equipo y/o SIM card.



Selecciona si quieres bloquear un equipo, una SIM card o los dos.



Llena los datos de tu equipo y sigue los siguientes pasos para realizar el bloqueo.





mobile

CON TODO

Selecciona el motivo del bloqueo y completa los formularios. Antes de continuar acepta el modal de bloqueo.

9:41

Bloquear equipo

Selecciona el motivo del bloqueo

Hurto

Extravío

Datos del hurto

1 2

Fecha

Fecha del hurto

Departamento

Selecciona departamento

Ciudad

Selecciona tu ciudad

Dirección

Indica la dirección

Información adicional

Información adicional conjunta, apartamento, etc.

Datos opcionales

¿Fue un robo con violencia?

Sí No

Tipo de arma involucrada

Indicar arma usada

¿Es la víctima un menor de edad?

Sí No

Bloquear equipo

Bloquear equipo y SIM card

LOS PUNTOS SOBRE LAS IES.
Te recordamos que la información que te vamos a pedir será compartida con la Fiscalía General de la Nación, pero te sugerimos presentar el denuncia.
¿Estás de acuerdo?

Si, estoy de acuerdo

No, no estoy de acuerdo

Al final aparece una confirmación de bloqueo.

9:41

Bloquear equipo

Resumen del bloqueo

Fecha del bloqueo 05 / 05 / 2022

Número de línea que bloqueaste 319 467 1634

IMEI del equipo que bloqueaste 35691011379954

Modelo del equipo que bloqueaste --

Motivo del bloqueo Robo

¡Muy importante! De acuerdo al artículo 2.3.3.7 de la Resolución CMC-5550 de 2016, tu equipo quedará incluido en la base de datos registrada en un término no superior a 25 minutos contados a partir del reporte bloqueo que presentes ante Virgin Mobile Colombia

¡Que no parda el cónico!
Si perdiste tu sim puedes reponerla facilito en nuestra página web.

Reponer SIM

Volver al inicio